



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Gentile Signore / Signora, il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi. Si tratta di un documento importante, che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissati per erogare un servizio sanitario di qualità. È inoltre uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi del nostro Poliambulatorio. L'obiettivo che con questo documento ci poniamo è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere quello a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità. Per raggiungere questo obiettivo ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni. A disposizione per ogni chiarimento o suggerimento. La Direzione



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) -
P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Sezione I

Presentazione e principi fondamentali.

Sezione II

Informazioni su attività e servizi.

Sezione III

Standard di qualità, impegni e programmi.

Sezione IV

Tutela e partecipazione.

Allegato 1

Questionario informativo.

Allegato 2

Modulo per segnalazioni e reclami.

Allegato 3

Modulo aggiornato Elenco medici e orari prestazioni.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Sezione I

Presentazione e principi fondamentali

MISSION

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS si propone come obiettivo quello di porre al centro della propria attività le esigenze del paziente, il suo stato di salute, con attenzione umana e competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. La struttura opera con un'equipe tesa a perseguire il miglioramento della qualità, anche attraverso l'analisi dei risultati, applicando i principi etici condivisi e rispettando la dignità della persona e la sua privacy.

VISION

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua del personale medico e paramedico, l'implementazione delle prestazioni erogate e l'aggiornamento delle dotazioni strumentali, per una sempre maggiore qualità nell'effettuazione delle prestazioni.

OBIETTIVI

Gli obiettivi del Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS sono i seguenti:



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

- ❖ garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato, attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate;
- ❖ soddisfare le esigenze dell'utenza attraverso una corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste; conseguentemente sono costantemente monitorati e adeguati i fattori produttivi, sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche.
- ❖ garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - i tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 - il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista al quale affidarsi;
 - la refertazione immediata o in tempi brevi delle prestazioni diagnostiche;
 - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - la professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e la disponibilità a fornire informazioni adeguate;
 - il rispetto della privacy.
- ❖ raggiungere e mantenere gli standard di prodotto e di servizio così come programmati, al fine di perseguire un miglioramento continuo.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS con i suoi 400 mq di ampiezza è situato interamente al piano terreno, senza alcuna barriera architettonica. È dotato di n° 5 ambulatori polispecialistici, 1 sala di Radiodiagnostica e 1 sala Risonanza Magnetica, un'ampia accettazione, una sala di attesa e servizi predisposti anche per disabili, come da norme vigenti.

Attualmente il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS si caratterizza per l'ampia gamma di prestazioni offerte in regime di libera professione, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico multidisciplinare completo ed efficace per le esigenze degli utenti.

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS è specializzato nell'erogazione di:

- prestazioni di Radiologia mediante apparecchiature quali Risonanza Magnetica Aperta (arto-scan), Mammografo con Tomosintesi in 3D, Cone Beam, Telecomandato con CR;
- prestazioni ecografiche, mediante apparecchiature volte alla diagnosi di patologie internistiche, cardiologiche, angiologiche, osteoarticolari e muscolo tendinee;
- prestazioni ambulatoriali specialistiche, avvalendosi della collaborazione di numerosi medici specialistici.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) -
P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS si avvale di personale medico e paramedico altamente specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati, così da soddisfare pienamente ogni necessità di diagnosi e cura.

COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS è situato in Via Tullio Valeri n. 22/24, Albano Laziale (RM) 00041. Facilmente raggiungibile da Roma tramite la Via Appia Nuova, percorrendo i sottopassaggi dell'Appia Bis. La struttura è dotata di ampio parcheggio gratuito.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Sezione II

Informazioni su attività e servizi

ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: Dott. Piero Rogo Medico Legale e delle Assicurazioni iscritto all'Ordine dei medici di Roma.

Amministratore unico: Dott.ssa Martina Sorbello Psicologa/Psicoterapeuta iscritta all'albo degli psicologi di Roma.

Il personale è classificato in medico, paramedico, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle viste specialistiche, esami strumentali, etc. etc.

Il Direttore sanitario, Dott. Piero Rogo, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale paramedico è rappresentato da tecnici radiologi.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e loro riscossione secondo le direttive del direttore sanitario e del direttore amministrativo.

L'amministratore unico è il legale rappresentante della struttura.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

ATTIVITÀ SANITARIE EROGATE

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

Specialità ambulatoriali:

- Ambulatorio di Cardiologia
- Ambulatorio di Dermatologia
- Ambulatorio di Dietologia
- Ambulatorio di Medicina della Fertilità - Procreazione Medicalmente Assistita di I livello
- Ambulatorio di Medicina Legale
- Ambulatorio di Neurologia
- Ambulatorio di Ortopedia
- Ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia
- Ambulatorio di Otorinolaringoiatria
- Ambulatorio di Psicologia e Psicoterapia
- Ambulatorio di Urologia
- Servizio di Diagnostica per Immagine



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) -
P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Elenco dei servizi di Specialità Ambulatoriale offerti:

CARDIOLOGIA

- Visita specialistica
- Elettrocardiogramma di base
- Ecocardiogramma

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

- Visita specialistica
- Ecografia ginecologica
- Pap test
- Medicina della fertilità

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Risonanza Magnetica Aperta osteo-articolare
- Rx
- Mammografia con Tomosintesi in 3D
- Ecografia addome
- Ecografia osteo-articolare
- Ecografia muscolo-tendinea
- Ecografia dei testicoli
- Ecografia ovarica
- Ecografia ginecologica
- Ecografia della cute e del tessuto sottocutaneo
- Ecografia della mammella



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

- Ecografia del capo e del collo

MEDICINA LEGALE

- Invalidità civile
- Valutazione del danno in Rc e polizza infortuni
- Responsabilità professionale

NEUROLOGIA

- Visita Specialistica
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia

ORTOPEDIA

- Visita Specialistica
- Infiltrazioni

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visita specialistica
- Esame audiometrico e vestibolare
- Impedenzometria
- Timpanogramma

PSICOLOGIA/PSICOTERAPIA

- Sedute individuali
- Sedute di coppia



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

UROLOGIA

- Visita specialistica

ORARI DI APERTURA

Il Centro Diagnostico e Polispecialistico Centro Diagnostico La Stella – CDS è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 19,00 ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00. Il Servizio Accettazione è aperto per informazioni dalle ore 9,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 9,00 alle ore 13,00 il sabato.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata, durante l'orario di apertura, di persona presso il Servizio Accettazione del Centro Diagnostico, telefonicamente, tramite e-mail o messenger.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Sezione III

Standard di qualità, impegni e programmi

OBIETTIVI	STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ
Identificabilità degli operatori	Tutto il personale ambulatoriale è fornito di apposito documento di identificazione.
Informare chiaramente e correttamente il paziente sui servizi della struttura	Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Centro offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.
Rispettare la dignità e la privacy del paziente	I dati personali del paziente sono custoditi nell'archivio informatico del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale. Gli ambulatori, al momento dell'erogazione della prestazione, vengono tenuti costantemente chiusi. Gli spogliatoi e i servizi igienici sono separati per gli uomini e per le donne e predisposti per i disabili.
Garantire tecnologie appropriate e costantemente verificate	Il Centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati. La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiornano continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valutano le opportunità di acquisizione.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) - P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

Sezione IV

Tutela e partecipazione

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo organizzativo, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione. La Direzione, dopo avere fatto le adeguate verifiche, provvederà a rispondere entro 15 giorni. Il Modulo Segnalazioni e Reclami è allegato alla presente Carta dei Servizi.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Con frequenza trimestrale il Responsabile per la Qualità analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, inoltrandoli alla Direzione, la quale provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni. Il questionario sulla soddisfazione del paziente è allegato alla presente Carta dei Servizi: una volta compilato deve essere inserito nell'apposito contenitore situato presso l'accettazione.



Centro Diagnostico La Stella

Diagnostica Alba Srls - Sede legale: Viale dei Cerri 77 00072 Ariccia (RM) - Sede operativa: Via Tullio Valeri 22-24 00041 Albano Laziale (RM) -
P. Iva/ Cod. Fiscale: 14484641007 - Telefono: 06/80071772

E-mail: diagnosticaalbasrl@gmail.com - Pec: diagnosticaalba@legalmail.it

ALLEGATO 1

MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

Data: / /

SEGNALAZIONE FATTA DA:

NOME COGNOME

TELEFONO

INDIRIZZO EMAIL

TIPOLOGIA DELLA SEGNALAZIONE:

ELOGIO RECLAMO SUGGERIMENTO

OGGETTO:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....